|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **TỈNH QUẢNG NAM**  Số: /QĐ-UBND | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Quảng Nam, ngày tháng 11 năm 2020* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành quy chế thí điểm quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NAM**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức chính phủ và luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;*

*Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19 tháng 11 năm 2015;*

*Căn cứ Luật An ninh mạng ngày 12 tháng 6 năm 2018;*

*Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước;*

*Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;*

*Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;*

*Căn cứ Quyết định 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018-2025 định hướng đến năm 2030.*

*Căn cứ Nghị quyết số 33/NQ-HĐND ngày 17/9/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đề án phát triển ứng dụng Công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021 – 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 2768/QĐ-UBND ngày 09/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam về phê duyệt dự án Phát triển ứng dụng Công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021 – 2025;*

*Căn cứ Quyết định số ..../QĐ-UBND tỉnh ngày ...tháng 10 năm 2020 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc phê duyệt đề án thành lập Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam.*

*Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông,*

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này quy chế thí điểm quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn; các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Văn phòng Chính phủ; - Cục KTVB (Bộ Tư pháp); - TTTU, TT.HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh; - Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh; - CT, các PCT.UBND tỉnh; - Như Điều 3; - Lưu: VT. | | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN KT.CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH** | |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **TỈNH QUẢNG NAM** | | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | |

**QUY CHẾ**

**Thí điểm quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số: QĐ-UBND ngày ..../10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam )*

# **Chương I**

# **NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

## **Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng**

**1. Phạm vi điều chỉnh:**

Quy chế này quy định nguyên tắc và trách nhiệm phối hợp giữa Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (sau đây gọi tắt là Trung tâm IOC) với các Sở, ban, ngành; giữa Trung tâm IOC với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi tắt là UBND cấp huyện) trong việc phối hợp cung cấp, cập nhật, xử lý, phân tích các dữ liệu về kinh tế - xã hội của tỉnh; chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, quản lý và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến hoạt động của Trung tâm IOC.

**2. Đối tượng áp dụng:**

Quy chế này áp dụng đối với Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Nam; các tổ chức, cá nhân có liên quan tham gia quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm IOC. Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các Trung tâm IOC và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện có nhiệm vụ, quyền hạn tham gia quản trị, vận hành và sử dụng các dịch vụ của Trung tâm IOC.

## **Điều 2. Giải thích từ ngữ:**

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

Trung tâm điều hành thông minh: là một hệ thống công nghệ thông tin bao gồm cơ sở hạ tầng, phần cứng, phần mềm có chức năng thu thập cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các đơn vị và xử lý, phân tích cho kết quả đầu ra đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền và các cơ quan, đơn vị.

*Dữ liệu số:* là dữ liệu dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự được biểu diễn bằng tín hiệu số. Dữ liệu số mang thông tin số và được chia sẻ dưới dạng thông điệp dữ liệu. Trong quy chế này, dữ liệu được hiểu là dữ liệu số.

*Cấu trúc dữ liệu trao đổi:* là cấu trúc của thông điệp dữ liệu được trao đổi giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

*Dịch vụ chia sẻ dữ liệu:* là các dịch vụ cung cấp, chia sẻ dữ liệu cho cơ quan, tổ chức, cá nhân khai thác hoặc thu nhận dữ liệu từ các cơ quan, tổ chức, cá nhân qua các hệ thống thông tin. Trong hệ thống thông tin, dịch vụ chia sẻ dữ liệu là giao diện tương tác của phần mềm phục vụ tiếp nhận kết nối và trao đổi các thông điệp dữ liệu với các hệ thống bên ngoài.

*Chia sẻ dữ liệu mặc định:* Là hình thức chia sẻ các dữ liệu thường xuyên trong cơ quan nhà nước theo quy trình đơn giản, trong đó cơ quan nhà nước chuẩn bị sẵn các dịch vụ chia sẻ dữ liệu và cung cấp dữ liệu đã được chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu trao đổi thông qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu cho nhiều cơ quan nhà nước sử dụng.

*Chia sẻ dữ liệu theo yêu cầu đặc thù:* Là hình thức chia sẻ dữ liệu cho cơ quan nhà nước khác sử dụng theo yêu cầu riêng đối với dữ liệu không được sử dụng thông dụng bởi nhiều cơ quan nhà nước khác nhau; việc chia sẻ dữ liệu theo hình thức này cần thực hiện các hoạt động phối hợp của các bên về mặt kỹ thuật để chuẩn bị về mặt hạ tầng, kỹ thuật, công nghệ để xử lý hoặc tạo ra dữ liệu phục vụ chia sẻ dữ liệu.

Cơ quan chủ sở hữu Trung tâm IOC (gọi tắt là Cơ quan chủ quản): UBND tỉnh Quảng Nam.

Cơ quan chịu trách nhiệm quản lý Trung tâm IOC (gọi tắt là cơ quan quản lý): Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam.

Đơn vị vận hành, sử dụng Trung tâm dữ liệu (gọi tắt là đơn vị vận hành): Trung tâm CNTT – Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

## **Điều 3.** **Nguyên tắc phối hợp.**

Tuân thủ đầy đủ các quy định hiện hành của pháp luật có liên quan. Đảm bảo tính công khai, minh bạch, khách quan, trung thực và chính xác. Bảo đảm an toàn thông tin trong việc gửi, chuyển, lưu trữ dữ liệu và phân phối dữ liệu.

Đảm bảo mục tiêu hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC; nâng cao chất lượng phục vụ chỉ đạo điều hành của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.

Thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; phối hợp chặt chẽ, đảm bảo không trùng lặp, chồng chéo nhiệm vụ trong quản lý và thực thi công vụ giữa các Sở, ban, ngành, địa phương, Trung tâm IOC.

Trung tâm IOC đảm bảo vai trò là đầu mối phối hợp giữa các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trong việc thu thập, xử lý, phân tích dữ liệu phục vụ

Người đứng đầu các Sở, ban, ngành, địa phương chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về cung cấp thông tin, dữ liệu theo quy định; đồng thời có trách nhiệm trả lời, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại của cơ quan, đơn vị về thông tin, dữ liệu cung cấp.

# **Chương II**

# **NỘI DUNG VÀ TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP GIỮA TRUNG TÂM VỚI CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP HUYỆN**

## **Điều 4. Trách nhiệm của Trung tâm IOC**

Chịu trách nhiệm tổ chức quản trị, vận hành Trung tâm IOC, đảm báo tính tính chính xác trước lãnh đạo UBND tỉnh đối với các thông tin kết quả đầu ra của Trung tâm IOC được chuyển cho các cơ quan đơn vị theo lĩnh vực xử lý. Định kỳ hàng quý tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về tình hình cập nhật, xử lý thông tin của Trung tâm IOC.

Đôn đốc, giám sát các đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện.

Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC, thực hiện việc giải quyết các nhiệm vụ được giao theo quy định.

## **Điều 5. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông**

Phối hợp với VNPT Quảng Nam đảm bảo kỹ thuật, an toàn thông tin hệ thống đường truyền, dữ liệu phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành thông qua Trung tâm IOC.

Hướng dẫn các đơn vị kết nối, sử dụng cơ sở hạ tầng cung cấp thông tin và các dịch vụ được triển khai thông qua Trung tâm IOC; tham mưu tổ chức và hướng dẫn việc thực hiện các quy định về an toàn công nghệ thông tin theo thẩm quyền.

Thống nhất với các ngành, tổ chức quản lý phân quyền chia sẻ dữ liệu, kết nối về Trung tâm IOC.

Làm việc với các đơn vị của tỉnh: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Kế hoạch và Đào tạo, Sở Tài chính, Sở Công thương và các đơn vị khác theo chỉ đạo của UBND tỉnh về việc kết nối cơ sở dữ liệu chuyên ngành hiện có của các đơn vị với Trung tâm IOC.

Hàng năm, xây dựng kế hoạch, dự toán nguồn kinh phí để quản lý, vận hành Trung tâm IOC hoạt động hiệu quả đảm bảo cung cấp thông tin cần thiết theo yêu cầu của lãnh đạo tỉnh.

## **Điều 6. Trách nhiệm của Văn phòng UBND tỉnh**

Đôn đốc các sở, ngành, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được phân công định kỳ hoặc đột xuất cung cấp thông tin cho Trung tâm IOC để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh.

Bố trí phòng làm việc, cơ sở vật chất để lắp đặt các thiết bị, đường truyền phục vụ cho hoạt động của Trung tâm IOC.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông mua sắm trang thiết bị đảm bảo cho hoạt động của Trung tâm IOC.

## **Điều 7. Trách nhiệm của Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Thường xuyên rà soát, tổng hợp, bổ sung chỉ tiêu kinh tế - xã hội của các ngành, địa phương cần thiết phải cung cấp cho Trung tâm IOC.

Cung cấp nguồn dữ liệu thuộc quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư để kết nối về Trung tâm IOC, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội.

## **Điều 8. Trách nhiệm của Sở Tài chính**

Thẩm định kinh phí duy trì hoạt động và vận hành Trung tâm IOC, trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt theo quy định.

Cung cấp nguồn dữ liệu thuộc quản lý của Sở Tài chính để kết nối về Trung tâm IOC, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội.

## **Điều 9. Trách nhiệm các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:**

Chịu trách nhiệm cập nhật và chia sẻ dữ liệu chuyên ngành chính xác, kịp thời, đúng định dạng theo tiêu chuẩn. Định kỳ cung cấp các thông tin theo Bộ chỉ số được cấp có thẩm quyền phê duyệt qua phần mềm của Trung tâm IOC hoặc phần mềm của đơn vị được kết nối với hệ thống IOC. Thời gian cập nhật số liệu ngay sau khi có sự thay đổi đối với dữ liệu mặc định hoặc ngay khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền về dữ liệu cần khai thác. Căn cứ tình hình thực tế, Chủ tịch UBND tỉnh quyết định việc bổ sung Bộ chỉ số chỉ tiêu đầu ra.

Tăng cường đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành. Chịu trách nhiệm đảm bảo các hệ thống phần mềm, dữ liệu tích hợp chia sẻ được với hệ thống phần mềm của Trung tâm IOC theo cấu trúc dữ liệu trao đổi. Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị có liên quan khắc phục và xử lý thông tin theo chức năng nhiệm vụ được giao.

Cung cấp đầu mối tiếp nhận xử lý thông tin về Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh. Khi tiếp nhận thông tin từ Trung tâm IOC trong phạm vi xử lý của đơn vị mình, nhanh chóng tiến hành xử lý thông tin và thông báo tình trạng xử lý về Trung tâm IOC và tổng hợp báo cáo kết quả xử lý về UBND tỉnh.

Phối hợp với Trung tâm IOC trong triển khai các nội dung:

-Thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm IOC, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC, thực hiện việc giải quyết các nhiệm vụ được giao theo quy định.

-Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về hoạt động của đơn vị mình phụ trách. Phối hợp tổ chức khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị...

-Thường xuyên tổng hợp, trao đổi với Trung tâm IOC các thông tin, kịp thời khắc phục những tồn tại, vướng mắc trong quá trình giải quyết các nhiệm vụ được giao theo quy định.

## **Điều 10. Trách nhiệm của đơn vị được giao quản lý, vận hành**

Phối hợp với VNPT Quảng Nam xây dựng chuẩn kết nối, trao đổi dữ liệu, giữa các hệ thống thông tin cần kết nối với IOC tỉnh Quảng Nam, tổ chức hướng dẫn các ngành triển khai thực hiện việc kết nối dữ liệu.

Dự trù kinh phí duy trì hoạt động của Trung tâm gởi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

## **Điều 11. Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị tham gia vận hành và xử lý thông tin:**

Nghiêm chỉnh chấp hành các quy định vận hành Trung tâm IOC, quy trình xử lý thông tin.

Khi tiếp nhận thông tin phải xác minh tính xác thực; nhanh chóng chuyển thông tin xử lý đến lãnh đạo cơ quan liên quan để kịp thời xử lý và chịu trách nhiệm đối với thông tin và tính xác thực thông tin trước lãnh đạo Tổ công tác quản trị, vận hành.

# **Chương III**

# **ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

## **Điều 12. Trách nhiệm thi hành**

Sở Thông tin và Truyền Thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, các sở, ban, ngành liên quan, UBND cấp huyện tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này.

Trong quá trình tổ chức hoạt động, đơn vị quản lý Trung tâm IOC và các Sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên trao đổi thông tin về các hoạt động của Trung tâm IOC và thực hiện nhiệm vụ của cán bộ các Sở, ban, ngành, địa phương tham gia công tác tại Trung tâm IOC.

Định kỳ 6 tháng, 01 năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu của UBND tỉnh, đơn vị quản lý Trung tâm IOC tổ chức họp giao ban với Sở, ban, ngành, địa phương để trao đổi về việc quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm IOC và việc giải quyết các nhiệm vụ của các Sở, ban, ngành, địa phương.

Định kỳ hằng năm, Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ban, ngành và địa phương phối hợp tổ chức kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện Quy chế và thống nhất chương trình, kế hoạch hành động cho năm sau.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND tỉnh các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan có liên quan có trách nhiệm phối hợp với Trung tâm IOC thực hiện các nội dung quy định trong quy chế này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh trong việc phối hợp hoạt động thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh hoặc quy định chưa phù hợp, các sở, ban, ngành, UBND tỉnh các huyện, thị xã, thành phố kịp thời phản ánh, kiến nghị với UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**