

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TU năm 2021**

Thực hiện Công văn số 598/TTT-VP ngày 29/10/2021 của Thanh tra tỉnh Quảng Nam V/v Đề nghị báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TU của Bộ Chính trị; qua kiểm tra, rà soát toàn bộ hồ sơ có liên quan, UBND thành phố Tam Kỳ báo cáo cụ thể như sau:

#### **I. Tình hình khiếu nại, tố cáo:**

Trong thời gian qua, tình hình kinh tế - xã hội của thành phố Tam Kỳ có bước phát triển khá, nhiều công trình, dự án trọng điểm được đầu tư xây dựng; theo đó, công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, bố trí tái định cư được triển khai thực hiện với khối lượng lớn làm ảnh hưởng đến quyền lợi ích chính đáng và hoạt động cuộc sống bình thường của người dân. Bên cạnh đó, việc triển khai nhiều chủ trương, chính sách về đất đai, về người có công cách mạng, chính sách giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới, ... đã làm phát sinh khiếu nại, khiếu kiện, tranh chấp trong nội bộ nhân dân.

Trong năm 2021, toàn thành phố đã tổ chức tiếp công dân 1.150 lượt người; tiếp nhận 943 đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh gồm 22 đơn khiếu nại, 921 đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai, không có phát sinh đơn tố cáo. Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thu hồi đất, bồi thường thiệt hại, công tác tái định cư để thực hiện các công trình, dự án ...

Trước tình hình đó, Ban Thường vụ Thành ủy, HĐND, UBND, các cơ quan chức năng thành phố, nhất là người đứng đầu đã đề cao vai trò trách nhiệm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019, Quy định số 11-QĐi/TU ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 14/11/2017 của Tỉnh ủy Quảng Nam về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đạt nhiều kết quả tích cực. Công tác đối thoại, hòa giải, hướng dẫn, giải thích trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường nên hiệu quả, chất lượng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần hạn chế phát sinh điểm nóng, giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn thành phố.

#### **II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TU của Bộ Chính trị:**

## **1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng:**

*1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TU của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực:*

Ban Thường vụ Thành ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TU của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 14/11/2017 của Tỉnh ủy Quảng Nam về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Việc quán triệt, phổ biến được thực hiện có hiệu quả thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, chuyên mục phát thanh, trang thông tin điện tử của Thành ủy và UBND thành phố.

Qua đó, nhận thức của các cấp ủy, chính quyền và hệ thống chính trị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo có sự chuyển biến rõ rệt; trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, ban, ngành, đoàn thể được phát huy; tinh thần, thái độ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ được cải thiện; sự hiểu biết pháp luật và ý thức trách nhiệm công dân trong các tầng lớp nhân dân được nâng lên, góp phần hạn chế tình trạng bị đối tượng xấu lợi dụng, lôi kéo, kích động dẫn đến vi phạm pháp luật, gây ảnh hưởng tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

*1.2. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo:*

Thường trực thành ủy, HĐND, UBND thành phố, nhất là người đứng đầu đã đề cao vai trò, trách nhiệm và thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, thẩm quyền theo quy định. Kịp thời ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TU của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 14/11/2017 của Tỉnh ủy Quảng Nam về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Duy trì nghiêm túc việc chủ trì tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo. Cấp thành phố: Bí thư Thành ủy – Chủ tịch HĐND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 hàng tháng và Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ 02 ngày trên 01 tháng vào ngày 15 và ngày 25 hàng tháng. Ngoài ra, tùy theo yêu cầu của vụ việc, Bí thư Thành ủy – Chủ tịch HĐND thành phố và Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố còn chủ trì tiếp công dân đột xuất để giải quyết. Trong quá trình tiếp công dân của lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND thành phố đều có mời UBMTTQVN thành phố, các

tổ chức thành viên Mặt trận Tổ Quốc, các ban, ngành có liên quan của thành phố tham gia đầy đủ. Ở xã, phường: Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND chủ trì tiếp công dân theo định kỳ 02 ngày trên 01 tháng và Chủ tịch, các Phó Chủ UBND chủ trì tiếp công theo định kỳ mỗi tuần một ngày; ngoài ra, còn tổ tiếp công dân đột xuất theo yêu cầu của công việc phát sinh.

Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác phối hợp công tác phối hợp giữa UBMTTQVN thành phố với Thanh tra thành phố, Phòng Tư pháp thành phố; phối hợp giữa Thanh tra thành phố, Phòng Tư pháp thành phố, Phòng TN&MT thành phố với Hội Nông dân thành phố trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân theo Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ. MTTQVN, các đoàn thể chính trị - xã hội và người đứng đầu đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm, thường xuyên tổ chức, tuyên truyền, vận động hội, đoàn viên và nhân dân chấp hành các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; tham gia đầy đủ nhiệm vụ tiếp công dân theo quy chế tiếp công.

*1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo:*

UBND thành phố thường xuyên chỉ đạo Thanh tra thành phố tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nhằm sớm phát hiện, xử lý các sai phạm và kịp thời chấn chỉnh các hạn chế, tồn tại để công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo đó, theo Chương trình công tác thanh tra được Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt, hàng năm Thanh tra thành phố đã tiến hành thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng của Thủ trưởng các phòng, ban và Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố từ 04 – 05 cuộc; ngoài ra, tùy theo tình hình thực tế, Thanh tra thành phố còn tổ chức một số cuộc thanh tra đột xuất ngoài kế hoạch. Qua thanh tra cũng đã phát hiện, xử lý các sai phạm và kịp thời chấn chỉnh các hạn chế, tồn tại để công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng cao và đạt hiệu quả.

*1.4. Kết quả kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân:*

- Ở thành phố: Đã thành lập Ban Tiếp công dân do đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND thành phố làm Trưởng Ban và bố trí công chức của Văn phòng HĐND-UBND thành phố làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân. Kịp thời ban hành, niêm yết công khai nội quy, lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo, Quy chế phối hợp tiếp công dân; triển khai áp dụng phần mềm dữ liệu tiếp công dân; kịp thời tiếp nhận, xử lý, tham mưu giải quyết đơn thư theo đúng quy định.

- Ở các xã, phường: Công tác tiếp công dân cơ bản được tổ chức thực hiện theo đúng Luật Tiếp công dân; 100% xã, phường đã phân công cụ thể cán

bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân; ban hành, niêm yết công khai nội quy, lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo, Quy chế phối hợp tiếp công dân.

- Từ thành phố đến xã, phường đã bố trí kinh phí để hỗ trợ đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư theo Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính, Nghị quyết số 05/2017/NQ-HĐND ngày 19/4/2017 của HĐND tỉnh và Quyết định số 1811/QĐ-UBND ngày 24/5/2017 của UBND tỉnh Quảng Nam.

*1.5. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo:*

Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thông thành phố và Đài truyền thanh các xã phường luôn bố trí thời lượng phát sóng nhất định để tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với các tầng lớp nhân dân trong đó có nhiều nội dung liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong của công dân; nêu gương người tốt, việc tốt và lên án những sai phạm của một số cán bộ, công chức; phản ánh khách quan, trung thực những vấn đề nổi cộm, bức xúc trong nhân dân; qua đó, giúp cơ quan chức năng kiểm tra, điều tra, xử lý, giải quyết theo quy định của pháp luật.

**2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo:**

*2.1. Công tác tiếp công dân:*

Công tác tiếp công dân được tổ chức thực hiện thường xuyên, qua tiếp dân, đã hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng luật định, giải thích cho công dân nắm rõ thêm về đường lối, chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật. Chú trọng xử lý, hướng dẫn trực tiếp những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nên góp phần làm giảm đáng kể lượng đơn thư thuộc thẩm quyền đưa vào thụ lý giải quyết. Đồng thời, thông qua các buổi tiếp dân đã giúp cho lãnh đạo UBND thành phố kịp thời giải quyết những khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh và những nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Nội dung tiếp công dân thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau nhưng vẫn tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực bồi thường thiệt hại khi nhà nước thu hồi đất, bố trí TĐC, tranh chấp quyền sử dụng đất, quy hoạch và một số lĩnh vực khác.

Trong năm 2021, toàn thành phố đã tổ chức tiếp công dân tổng cộng 1.150 lượt người, giảm 11% so với cùng kỳ năm trước; cụ thể:

- Tiếp công dân tại Trụ sở UBND thành phố: 341 lượt người, trong đó: Lãnh đạo UBND thành phố tiếp 66 lượt người (định kỳ: 57 lượt/người, đột xuất: 9 lượt/người) và tiếp thường xuyên 275 lượt người.

- UBND các xã, phường tiếp: 809 lượt người, trong đó: Lãnh đạo UBND các xã, phường tiếp 368 lượt người và tiếp thường xuyên 441 lượt người.

*2.2. Công tác giải quyết KNTC:*

Trong năm 2021, toàn thành phố đã giải quyết 20/21 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 95%, cụ thể:

- Cấp thành phố: Có 18 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND thành phố:

+ 02 đơn không đủ điều kiện thụ lý do hết thời hiệu khiếu nại.

+ 16 đơn đủ điều kiện thụ lý đã xem xét giải quyết 15 đơn, còn lại 01 đơn đang trong giai đoạn thẩm tra xác minh.

- Cấp xã, phường: Có 03 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, phường: Đã xem xét giải quyết 03/03 đơn, đạt 100%.

Ngoài ra, trong năm 2021, UBND thành phố và UBND các xã, phường còn nhận được 921 đơn kiến nghị, phản ánh, tăng 13% so với cùng kỳ năm trước. Đã xem xét giải quyết 797/921 đơn, đạt tỷ lệ 87%. Còn lại 124 đơn đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết.

### 2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo:

Trong năm 2021, UBND thành phố Tam Kỳ và UBND các xã, phường không tiếp nhận được đơn thư tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết và cũng không tiếp nhận được yêu cầu bảo vệ người tố cáo, người thân thích của người tố cáo.

## III. Hạn chế và nguyên nhân:

### 1. Hạn chế:

- Cấp ủy, chính quyền một số địa phương chưa thật sự quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo; một số ngành chức năng chưa quan tâm đúng mức, thiếu sự chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tình hình khiếu nại, tranh chấp ở một số địa phương còn tiềm ẩn phức tạp, còn xảy ra khiếu nại đông người, vượt cấp, nhất là trên lĩnh vực đất đai, bồi thường thiệt hại, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án.

- Việc chấp hành thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại hoặc bản án của Tòa án ở một số ngành, địa phương chưa nghiêm; xử lý còn chậm, thiếu kiên quyết, một số vụ còn kéo dài.

- Cán bộ làm nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Ban Tiếp công dân thành phố còn thiếu kinh nghiệm; chưa thực hiện đầy đủ nhiệm vụ tiếp công dân của cấp ủy, HĐND theo quy định của Luật Tiếp công dân. Hầu hết cán bộ tiếp công dân ở xã, phường đều được kiêm nhiệm từ nhiều bộ phận chuyên môn khác nhau; năng lực và kinh nghiệm còn hạn chế và thường xuyên biến động.

### 2. Nguyên nhân:

- Chính sách, pháp luật về đất đai, đầu tư xây dựng, bồi thường thiệt hại, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất còn bất cập, thiếu đồng bộ, thường xuyên thay đổi, dẫn đến khó khăn, lúng túng trong việc thực hiện, làm phát sinh khiếu nại, tranh chấp.

- Một số ngành, địa phương chưa có sự phối hợp tốt, thiếu sâu sát cơ sở nên khi phát sinh khiếu nại, tranh chấp chưa được phát hiện và xử lý kịp thời.

- Ở một số xã, phường điều kiện về cơ sở vật chất chưa đảm bảo; trình độ, năng lực chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Nhận thức về những chủ trương, chính sách của Đảng và hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế; một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết thỏa đáng theo đúng quy định nhưng người dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

#### **IV. Phương hướng, nhiệm vụ:**

##### **1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo trong thời gian tới:**

Trong những năm đến, hệ thống pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, về khiếu nại, tố cáo từng bước được hoàn thiện; kinh tế - xã hội phát triển, đời sống vật chất, tinh thần ngày càng được nâng lên; sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền ngày càng được tăng cường, góp phần đáp ứng yêu cầu thực tiễn đặt ra trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; sự hiểu biết pháp luật, ý thức trách nhiệm và niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, cấp ủy, chính quyền địa phương ngày càng được củng cố; những yếu tố này sẽ là thuận lợi cơ bản để công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố tiếp tục đạt được hiệu quả tích cực hơn.

Bên cạnh đó, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn nhiều khó khăn, thách thức; hệ thống pháp luật chưa đồng bộ, thiếu chặt chẽ, nhất là pháp luật đất đai; những vướng mắc, bất cập trong thực hiện bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư để triển khai các công trình, dự án trọng điểm dễ dẫn đến phát sinh tranh chấp, khiếu nại; sự hiểu biết pháp luật và ý thức công dân của một bộ phận nhân dân còn hạn chế; một số cán bộ còn dễ xảy ra sai phạm trong quá trình thực thi công vụ.

##### **2. Phương hướng, nhiệm vụ:**

- Tiếp tục quán triệt, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TU của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 14/11/2017 của Tỉnh ủy Quảng Nam, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị; xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, tạo chuyên biến mạnh mẽ trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục xây dựng, củng cố, kiện toàn, nâng cao năng lực, nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tham mưu công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Phối hợp chặt chẽ, thường xuyên và hiệu quả hơn nữa giữa các cấp, các ngành chức năng, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể trong việc thực hiện Quy chế tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân theo chức năng, thẩm quyền. Những trường hợp tụ tập nhiều người, khiếu nại, tố cáo vượt cấp ... trước hết Chủ tịch UBND thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường phải trực tiếp vận động, thuyết phục bằng mọi biện pháp để đưa công dân của địa phương mình trở về.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm điểm những đơn vị, cá nhân không thực hiện đầy đủ theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

#### **V. Đề xuất, kiến nghị:**

- Cần phải sâu sát cơ sở để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân, kịp thời phát hiện và giải quyết thỏa đáng ngay từ đầu những mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu nại trong nhân dân; đồng thời tăng cường công tác vận động, thuyết phục, hòa giải để hạn chế phát sinh khiếu nại, tranh chấp phức tạp.

- Kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản thay thế những văn bản bất cập, không còn phù hợp; nhất là văn bản pháp luật về đất đai và chế độ chính sách liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của công dân sẽ tháo gỡ được những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện từ đó hạn chế tối đa những tranh chấp, khiếu nại.

- Hiện nay chưa có văn bản pháp luật nào hướng dẫn về trình tự, thủ tục, mẫu văn bản về tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu bảo vệ người tố cáo. Do vậy, cần phải sớm ban hành văn bản pháp luật quy định về trình tự, thủ tục, mẫu văn bản về tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu bảo vệ người tố cáo để cho việc triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo được thống nhất, chặt chẽ, đúng quy định.

Trên đây là báo cáo của UBND thành phố Tam Kỳ về kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TU của Bộ Chính trị; kính đề nghị Thanh tra tỉnh Quảng Nam xem xét, tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh, TTra tỉnh QN (B/c);
- TVTU, TT. HĐND tp (B/c);
- CT, các PCT UBND tp;
- C, PVP HĐND-UBND tp;
- TTra tp; Ban Tiếp công dân tp;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**