

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải thiện chỉ số PCI năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 5245/KH-UBND ngày 12/8/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam về Tập trung cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2021; Công văn số 8369/UBND - KTTH ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam V/v tình hình cải thiện chỉ số PCI của các Sở, Ban, ngành và địa phương theo Kế hoạch số 5245/KH-UBND ngày 12/8/2021 của UBND tỉnh trong tháng 10/2021; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Công tác tham mưu cấp trên ban hành cơ chế chính sách đẩy mạnh công tác chuyển đổi số

Tập trung thực hiện công tác ứng dụng CNTT phục vụ công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, đẩy mạnh Chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải thiện chỉ số PCI trên địa bàn tỉnh Quảng Nam, Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Nam đã:

- Tham mưu Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/04/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; đề nghị Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh Quảng Nam tham mưu, trình Tỉnh ủy thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Nam về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành 16 Quyết định và 06 Kế hoạch cụ thể:

+ Quyết định số 574/QĐ-UBND ngày 04/3/2021 của UBND tỉnh Về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam;

+ Quyết định số 31/BCĐ ngày 09/3/2021 của Ban Chỉ đạo về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam.

+ Quyết định số 1107/QĐ-UBND ngày 23/4/2021 về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Đề án thí điểm Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022;

+ Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh về thành lập Tổ công tác xây dựng và triển khai Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Nam.

+ Quyết định số 1909/QĐ-UBND ngày 08/7/2021 về của UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Hệ thống phần mềm du lịch thông minh tỉnh Quảng Nam;

+ Quyết định số 110/QĐ-TCT ngày 06/8/2021 của Tổ Công tác về việc thành lập Tổ giúp việc triển khai cung cấp 100% DVC đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Quảng Nam;

+ Quyết định số 2181/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 Phê duyệt Kiến trúc CQĐT tỉnh Quảng Nam (Phiên bản 2.0);

+ Quyết định số 2484/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh về Thành lập Tổ Công nghệ thông tin phục vụ phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

+ Quyết định số 2322/QĐ-UBND ngày 13/8/2021 ban hành Quy định về trình tự, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt dự án đầu tư, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ, Thông tư số 03/2020/TT-BTTTT, 04/2020/TT-BTTTT ngày 24/02/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ Quyết định số 2952/QĐ-UBND ngày 19/10/2021 của UBND tỉnh về Ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tỉnh Quảng Nam.

+ Quyết định số 2973/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu chứng thực tỉnh Quảng Nam

+ Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 05/11/2021 của UBND tỉnh Phê duyệt Danh mục dịch vụ công cấp huyện đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 thuộc phạm vi quản lý và thẩm quyền giải quyết của UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Nam;

+ Quyết định số 3211/QĐ-UBND ngày 05/11/2021 của UBND tỉnh Phê duyệt Danh mục dịch vụ công cấp xã đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 thuộc phạm vi quản lý và thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Nam;

+ Quyết định số 3054/QĐ-UBND ngày 25/10/2021 của UBND tỉnh ban hành mã định danh điện tử các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc UBND tỉnh Quảng Nam;

+ Quyết định số 2362/QĐ-UBND ngày 13/8/2021 của UBND tỉnh Ban hành tạm thời Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Nam;

+ Quyết định 7424/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2022.

+ Kế hoạch số 2714/KH-UBND ngày 11/5/2021 của UBND tỉnh về cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 4 của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2021.

+ Kế hoạch số 6247/KH-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025;

+ Kế hoạch Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

+ Kế hoạch số 2004/KH-UBND ngày 12/4/2021 về thí điểm chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

II. Kết quả công tác chỉ đạo điều hành về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số thành phần PCI liên quan đến lĩnh vực quản lý.

1. Phát triển, hoàn thiện hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh, hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; hoàn thiện việc tích hợp toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng dịch vụ công. Tham mưu hoàn thiện khung pháp lý cho thanh toán điện tử, khuyến khích tuyên truyền tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến:

- Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh đã được nâng cấp và đưa vào hoạt động từ ngày đáp ứng đầy đủ từ ngày 01/08/2021 đến nay. Hệ thống đáp ứng đầy đủ các chức năng và tính năng theo quy định hiện hành. Ngoài ra hệ thống còn cung cấp các tính năng hướng đến tiện ích nhất cho người sử dụng, tối ưu các bước và đơn giản hóa trong việc nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Hệ thống được kết nối tích hợp đến Cổng DVC Quốc gia, các hệ thống CSDL DVC ngành dọc, hệ thống LGSP của tỉnh và đến các hệ thống hỗ trợ như VNPOST, Zalo....

- Sở TTTT đã phối hợp với các sở, ban, ngành cập nhật nội dung TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính: 1861 thủ tục của 3 cấp: tỉnh, huyện, xã. Đã thực hiện đồng bộ với Cổng dịch vụ công của tỉnh và cung cấp trên website các sở ban ngành, địa phương.

- Xây dựng hướng dẫn sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, tích hợp trên Cổng DVC của tỉnh tại địa chỉ : <https://dichvucong.quangnam.gov.vn/expway/smartcloud/icloudgate/page/huongdan.cpx>.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành 20 Quyết định công bố Danh mục Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh:

TT	Đơn vị	Số QĐ	Ngày ban hành
1	STTTT	2120/QĐ-UBND	30/7/2021
2	Sở Ngoại Vụ	2121/QĐ-UBND	30/7/2021
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	2122/QĐ-UBND	30/7/2021

4	Ban dân tộc	2123/QĐ-UBND	30/7/2021
5	Sở VH TTDL	2124/QĐ-UBND	30/7/2021
6	Sở Công Thương	2125/QĐ-UBND	30/7/2022
7	Sở KH CN	2196/QĐ-UBND	08/05/2021
8	Sở Nội Vụ	2220/QĐ-UBND	08/06/2021
9	Sở Xây dựng	2241/QĐ-UBND	08/09/2021
10	Sở NNPTNT	2252/QĐ-UBND	08/10/2021
11	Sở TNMT	2270/QĐ-UBND	08/10/2021
12	Sở Y tế	2272/QĐ-UBND	08/10/2021
13	Sở Tư Pháp	2273/QĐ-UBND	08/10/2021
14	Sở KHĐT	2294/QĐ-UBND	08/11/2021
15	Ban QLKKT	2295/QĐ-UBND	08/11/2021
16	Sở LĐTBXH	2296/QĐ-UBND	08/11/2021
17	Sở GTVT	2297/QĐ-UBND	08/11/2021
18	Sở Tài chính	2332/QĐ-UBND	16/8/2021

Theo các Quyết định của UBND tỉnh, đến nay, các cơ quan đơn vị đã triển khai 1.416 DVC TT mức độ 3,4 (trong đó có 1.364 DVC mức 4, 52 DVC mức 3), **đã tích hợp Cổng DVC Quốc gia 1.226 DVC TT, đứng thứ 3 cả nước.**

- Về kết nối, chia sẻ dữ liệu: đã được triển khai, phục vụ chia sẻ các dịch vụ, dữ liệu dùng chung và kết nối các ứng dụng dùng chung của tỉnh, kết nối với các hệ thống thông tin, CSDL của Trung ương. Các dịch vụ dùng chung như xác thực (SSO), dịch vụ dữ liệu, trực liên thông văn bản điện tử, ... Kết nối với Trung ương: Liên thông phần mềm Đăng ký doanh nghiệp bộ Kế hoạch và Đầu tư; liên thông phần mềm Lý lịch tư pháp, Hộ tịch của Bộ Tư pháp; liên thông phần mềm Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách Bộ Tài chính; kết nối với cơ sở dữ liệu về Hộ gia đình tham gia Bảo hiểm xã hội; kết nối với hệ thống Bưu chính công ích của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VN Post); kết nối quốc gia về Thanh toán điện tử (Văn phòng Chính phủ), Dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm TTHC bảo hiểm, Dịch vụ kết nối quản lý văn bản QPPL.

Phần mềm đáp ứng 61/66 tiêu chí theo Thông tư 22/2019/TT-BTTTT (đã đồng bộ 60.049 hồ sơ; đồng bộ hồ sơ khuyến mại quốc gia: 5.487 hồ sơ; đồng bộ TTHC với Cổng DVC quốc gia: 1.836 thủ tục; kết nối hệ thống EMC Tracking của Văn phòng Chính phủ. Hiện thống kê lượt truy cập các hệ thống Công DVC là 847.620 lượt). Đến nay đã cấu hình và cung cấp 75 DVC trực tuyến mức độ 3 và 1.235 DVC trực tuyến mức độ 4 tại Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, tích hợp DVC 1.226 dịch vụ với Cổng DVC Quốc gia (Trong đó, có 52 DVC trực tuyến mức 3 có phát sinh hồ sơ và 1197 DVC trực tuyến mức 4 có phát sinh hồ sơ. Tổng số hồ

sơ nộp trực tuyến tính đến ngày 08/11/2021 là 16.867 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến so với tổng hồ sơ tiếp nhận của các DVCTT đạt 26,86 % (16.867/62.780).

Tỷ lệ DVCTT mức 3: 3,9% (73/1836).

Tỷ lệ DVCTT mức 4: 67,2% (1.235/1836).

Tỷ lệ DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ: 71,2% (52/73).

Tỷ lệ DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ: 96,9% (1.197/1.235).

- Hoàn thành việc thực hiện liên thông văn bản điện tử, dữ liệu điện tử từ tỉnh đến cấp huyện, cấp xã nhằm nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp Q.Office đã được triển khai sử dụng tại 100% các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường trên địa bàn tỉnh và đã kết nối liên thông hệ thống phần mềm của các đơn vị qua trực liên thông văn bản nội tỉnh. Đến nay, hệ thống phần mềm Q.Office của tỉnh đã kết nối thông suốt với Văn phòng Chính phủ thông qua Trực liên thông văn bản quốc gia và kết nối liên thông 3 cấp tỉnh, huyện, xã thông qua trực liên thông văn bản nội tỉnh, cơ bản đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Đã thực hiện tích hợp chữ ký số chuyên dùng vào phần mềm Q.Office phục vụ cho việc ký số văn bản điện tử.

2. Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tuyên truyền chuyển đổi số

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch 1739/KH-UBND ngày 31/3/2021 tuyên truyền CCHC giai đoạn 2021 -2025; Công văn số 6521/UBND-KSTTHC ngày 23/9/2021 V/v tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; Sở đã ban hành Kế hoạch số 185/KH-STTTT ngày 04/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021; ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, UBND huyện tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến; xây dựng phóng sự phát thanh và phóng sự truyền hình tuyên truyền về CCHC tuyên truyền đến xã, phường, thị trấn; xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC, tuyên truyền về tăng cường tổ chức thực hiện thủ tục hành chính qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; xây dựng các video clip hướng dẫn việc nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp; xây dựng tài liệu hướng dẫn cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp đối với danh mục dịch vụ công được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; xây dựng tài liệu hướng dẫn các thủ tục hành chính được nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh và các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; tập huấn cho nhân viên bưu điện và trung tâm HCC của tỉnh...

- Đã hoàn thiện, đổi mới, nâng cao hình thức, chất lượng nội dung đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ <http://quangnam.gov.vn> để thu hút doanh nghiệp truy cập, trong đó ưu tiên đăng tải những nội dung mà doanh nghiệp, nhà

đầu tư quan tâm. Công khai và kịp thời công bố các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính, các tài liệu về pháp lý, tài liệu ngân sách, các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới, các chính sách ưu đãi đầu tư... trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để doanh nghiệp tham khảo định hướng hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 08/11/2021, đã đăng tải 3237 tin, bài trên Cổng TTĐT. Trong đó, thực hiện các chuyên mục thông tin tuyên truyền theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 và các chuyên mục tuyên truyền hợp đồng như: thông tin chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh (543 tin, bài); tin tức sự kiện (1106 tin, bài); Sở - Ngành (123); Huyện – Thị xã – Thành phố (69); An ninh biên giới (70); Cải cách hành chính (238); Chung tay xoa dịu nỗi đau da cam (63); Biến đổi khí hậu (49); Tuyên truyền về các chính sách Thuế, BHXH, BHYT (105); Tuyên truyền về phòng chống thiên tai (121); chuyển đổi IPv4 sang IPv6 (100)... Ngoài ra, đã thực hiện hơn 500 tin, bài trên Chuyên trang Nông thôn mới; dịch tin, bài sang Tiếng Anh (150).

- Triển khai các hệ thống Trung tâm điều hành thông minh (IOC), smart Quảng Nam, egov Quảng Nam:

+ **Về triển khai IOC:** Đã hoàn thành việc chủ trì, phối hợp VNPT Quảng Nam đưa thống kê số lượng văn bản đi, đến, chưa xử lý, đang xử lý... theo thời gian thực lên web IOC Quang Nam và Egov Quang Nam. Hiện nay số liệu về Qoffice, một cửa, DVC TT đã được kết nối từ các hệ thống phần mềm lên IOC tỉnh. Thường xuyên theo dõi phân hệ Phản ánh hiện trường, thường xuyên cập nhật và ban hành văn bản nhắc nhở các đơn vị cấp huyện giải quyết và phản hồi tổ chức, công dân có phản ánh trên hệ thống, báo cáo UBND tỉnh. Đã cấu hình thêm mới 20 biểu mẫu báo cáo, trong đó có 17 biểu báo cáo có đầy đủ số liệu, 03 báo cáo các huyện đang cập nhật dữ liệu.

+ **Về triển khai smart Quảng Nam:**

Ứng dụng dành cho công dân: phối hợp cung cấp các dịch vụ Thông báo chính quyền, Hoạt động chính quyền, Nông nghiệp, Đơn vị hành chính, Dịch vụ tra cứu Nước, Sàn thương mại điện tử, Giao thông, Điện, Khoa học công nghệ, Đất đai, Quản lý rừng, Hỗ trợ doanh nghiệp, Công thương, Giao thông vận tải...

Ứng dụng dành cho CBCC: tích hợp các dịch vụ trên phần mềm CBCC, tích hợp, dịch vụ thông báo chính quyền, Kinh tế xã hội, hoạt động chính quyền, Phản ánh hiện trường, y tế, giáo dục... Tích hợp dịch vụ cung cấp thông tin xử lý các phần mềm được SSO. Xây dựng hệ thống phân quyền tập trung, hệ thống xử lý tập trung....

Đến nay, tổng số lượt cài đặt smart Quảng Nam là: 13.185 lượt, tương đương tỷ lệ cài đặt là 5%/tổng số smart phone của tỉnh. (trong đó 5.100 lượt trên IOS, tăng 200 lượt cài, 8.085 trên android, tăng gần 300 so với tháng trước).

+ **Về eGov Quảng Nam:** Hiện nay tổng số lượt cài đặt ứng dụng eGov Quảng Nam là 1.048 lượt cài, trong đó iOS: 144, android: 904.

- **Về triển khai tổng đài 1022:** Tổng đài đã được kết nối và đi vào hoạt động từ tháng 4/2021. Viễn thông Quảng Nam đã bố trí 02 nhân lực để vận hành tổng đài. Đã đưa Tổng đài 1022 lên ứng dụng Zalo phục vụ tương tác với người dân. Đến nay tổng cuộc gọi vào: 1918 cuộc, zalo, facebook : 400 tin nhắn. 1918 cuộc gọi vào Đài 1022: hỏi về thủ tục hành chính 107 cuộc, Hỏi về covid 1775 cuộc; Phản ánh: 18 cuộc; . Zalo facebook : 350 tin nhắn hỏi Covid.

3. Công tác cải cách thể chế

- Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn chi tiết thi hành luật; kịp thời phát hiện những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để đề xuất xử lý, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất của hệ thống pháp luật; góp phần nâng cao chất lượng văn bản, hoàn thiện hệ thống pháp luật. Sở đã ban hành Kế hoạch số 161/KH-STTTT ngày 01/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) về việc thực hiện kiểm tra, rà soát hệ thống văn bản năm 2021. Theo đó, Sở đã tiến hành kiểm tra, rà soát toàn bộ hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) do HĐND, UBND tỉnh ban hành giai đoạn 2006-2021 có báo cáo kết quả cụ thể tại Báo cáo số 442/BC-STTTT ngày 05/5/2021. Kết quả đã kiểm tra 07 văn bản QPPL; chưa phát hiện văn bản QPPL có dấu hiệu trái pháp luật; có 01 văn bản hiện không còn phù hợp, chồng chéo, mâu thuẫn; 01 văn bản đề nghị bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới (Quyết định số 26/2017/QĐUBND ngày 17/11/2017 về ban hành quy định quản lý công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn tỉnh Quảng Nam). Hiện Sở đã tham mưu UBND tỉnh Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 ban hành Quy định quản lý công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn tỉnh Quảng Nam;

- Thực hiện đảm bảo trình tự, thủ tục tham mưu ban hành văn bản QPPL. Trong năm 2021, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 04 văn bản QPPL để đẩy mạnh hoạt động phát triển của ngành Thông tin và Truyền thông:

+ Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 19/4/2021 của HĐND tỉnh về hỗ trợ xây dựng hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn tỉnh Quảng Nam, giai đoạn 2021-2023;

+ Quyết định 17/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của quy định chế độ nhuận bút đối với các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình, thông tin điện tử, bản tin trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 06/2015/QĐ-UBND ngày 20/3/2015 của UBND tỉnh.

+ Quyết định số 22/2021/QĐ-UBND ngày 07/10/2021 v/v Ban hành Quy chế quản lý hoạt động thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh Quảng Nam;

- Kịp thời công khai 100% văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và văn bản QPPL chuyên ngành được công khai trên website Sở tại địa chỉ <http://stttt.quangnam.gov.vn/>.

4. Cải cách thủ tục hành chính

- Thường xuyên rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính, trong năm 2021, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 04 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi, thay thế, chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Nam, cụ thể: Quyết định **929/QĐ-UBND** ngày 06/4/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số **1128/QĐ-UBND** ngày 27/4/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế lĩnh vực báo chí thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định **2659/QĐ-UBND** ngày 16/9/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bổ sung thuộc lĩnh vực báo chí thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông; đã rà soát chuẩn hóa lại toàn bộ nội dung cấu thành của Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số **3130/QĐ-UBND** ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc công bố danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam;

- Xây dựng lại quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo mức độ 1,2 và mức độ 3,4 theo hướng giảm số ngày giải quyết TTHC theo mức độ 3,4; các phòng chuyên môn trực tiếp vào phần mềm một cửa, dịch vụ công để tiếp nhận hồ sơ và xử lý, giảm bộ phận tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa; tham mưu UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ mới (Quyết định số 3301/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam). Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 38;

Đồng thời cung cấp nội dung cấu thành thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở TTTT gửi Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh để đăng tải công khai và niêm yết dữ liệu đúng theo quy định.

- Thực hiện cung cấp 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở ở mức độ 4 (38/38), đã thực hiện tích hợp, kết nối trên Cổng DVC Quốc gia. Tính đến thời điểm 11/11/2021, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 120 hồ sơ đề nghị cấp phép của tổ chức, công dân (trong đó 16 giấy phép lĩnh vực báo chí, 02 giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử, 102 giấy phép xuất bản, in và phát hành). 100% hồ sơ đều được tiếp nhận và xử lý theo hình thức trực tuyến (mức độ 3, 4), 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ luôn sớm hơn 50% so với thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định, bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức, cá nhân.

- Duy trì tốt công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (số điện thoại, địa chỉ, email phản ánh kiến nghị) theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh theo hướng dẫn của

Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của Sở Thông tin và Truyền thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật; Sở đã thỏa thuận hợp tác với Bưu điện để bàn giao cho Bưu điện thực hiện công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm phục vụ Hành chính công.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải thiện chỉ số PCI năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam. Kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở KHĐT;
- Cấp ủy, BGD, BCH Công đoàn Sở (t/h);
- Các T.phòng, GĐTT thuộc Sở (t/h);
- Lưu: VT, VP (TH).

GIÁM ĐỐC