

**THÔNG BÁO****Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố - Bùi Ngọc Ảnh  
tại cuộc họp nghe báo cáo tình hình giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai**

Ngày 12/4/2022, Chủ tịch UBND thành phố - Bùi Ngọc Ảnh chủ trì họp nghe báo cáo tình hình giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai. Tham dự cuộc họp có đồng chí Trần Trung Hậu - Phó Chủ tịch UBND thành phố; đại diện lãnh đạo Văn phòng đăng ký đất đai Tam Kỳ, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, UBND các xã, phường. Sau khi nghe Văn phòng HĐND & UBND thành phố, Văn phòng đăng ký đất đai Tam Kỳ, Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố báo cáo, ý kiến tham gia của các thành viên dự họp; đồng chí Bùi Ngọc Ảnh – Chủ tịch UBND thành phố kết luận một số nội dung sau:

**1. Đề nghị chủ tịch UBND các xã, phường:**

- Phân công Lãnh đạo UBND xã, phường kiêm nhiệm quản lý tại Bộ phận một cửa xã, phường.

- Tiếp tục quán triệt mạnh mẽ, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 nói chung, lĩnh vực đất đai nói riêng đến cán bộ, người lao động tại đơn vị, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của phòng, ban, đơn vị.

- Chỉ đạo cán bộ tiếp nhận, số hóa hồ sơ, hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, trả kết quả tại Bộ phận một cửa xã, phường. Thực hiện đầy đủ các bước của quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm, đảm bảo 100% hồ sơ hoàn thành được kết thúc quy trình giải quyết trên phần mềm. Đầu ngày làm việc, truy cập bản đồ thể chế tại địa chỉ: [bandotheche.quangnam.gov.vn](http://bandotheche.quangnam.gov.vn) để xem tình hình giải quyết hồ sơ TTHC, DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để kịp thời chấn chỉnh, sửa đổi. Đảm bảo trên 90% hồ sơ TTHC, DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được xử lý sớm và đúng hạn.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND thành phố rà soát, đề xuất kiến nghị chỉnh sửa quy trình thực hiện TTHC, DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đang được thực hiện trên hệ thống phần mềm hành chính công (phần mềm một cửa điện tử tại địa chỉ: [motcua.quangnam.gov.vn](http://motcua.quangnam.gov.vn), cổng dịch vụ công trực tuyến: [dichvucong.quangnam.gov.vn](http://dichvucong.quangnam.gov.vn))

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố rà soát, đề xuất danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (bao gồm đề xuất tăng, giảm DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo thực tế tại đơn vị).

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC qua DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Kịp thời thông báo đến Văn phòng HĐND & UBND thành phố việc thay đổi nhân sự tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trên phần mềm một cửa điện tử.

- Tăng cường công tác quản lý hành chính tại Bộ phận một cửa xã, phường; bố trí cán bộ chuyên trách theo dõi, hướng dẫn thao tác các phần mềm có liên quan; theo dõi nghiêm giờ giấc làm việc, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ tại Bộ phận một cửa xã, phường.

- Trên cơ sở các nguồn nhân lực tại UBND xã, phường (Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ cộng đồng,...) đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, trả kết quả tại Bộ phận một cửa xã, phường.

- Kiểm tra, rà soát hiện trạng trang thiết bị đang hoạt động tại Bộ phận một cửa xã, phường kịp thời nâng cấp, sửa chữa các thiết bị hư hỏng; mua bổ sung thiết bị máy scan, máy tính... để phục vụ số hóa hồ sơ giấy của công dân. Đảm bảo các thiết bị hoạt động đạt hiệu quả. Nội dung công việc này hoàn thành trước ngày **30/4/2022**.

- Tăng cường công tác phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông, đặc biệt là hồ sơ lĩnh vực đất đai. Không thực hiện việc trả hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp đối với những tài liệu đính kèm bị lỗi do phòng, ban, đơn vị, UBND xã, phường và các đơn vị có liên quan của thành phố thực hiện. Đơn vị giải quyết TTHC chủ động liên hệ với phòng, ban, đơn vị, UBND xã, phường và các đơn vị có liên quan của thành phố hoàn thiện tài liệu kèm theo đúng quy định và tiếp tục xử lý hồ sơ của người dân, doanh nghiệp.

- Công khai, minh bạch thông tin giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm việc thực hiện thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

## **2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố:**

- Hướng dẫn UBND xã, phường đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số, DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn thành phố. Đặc biệt quan tâm truyền thông bằng video, tờ rơi hướng dẫn trên các phương tiện số sẵn có.

- Trên cơ sở các đề xuất của UBND các xã, phường về danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tham mưu UBND thành phố kiến nghị UBND tỉnh xem xét.

- Theo dõi, báo cáo tình hình thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 về UBND thành phố hằng tuần (thông qua Văn phòng HĐND & UBND thành phố).

### **3. Giao Văn phòng đăng ký đất đai Tam Kỳ, Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố:**

- Rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp huyện được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết tại Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 24/5/2021, đề xuất UBND thành phố kiến nghị UBND tỉnh điều chỉnh theo hướng đơn giản, tối ưu, đúng quy định pháp luật.

- Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử cho các DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện trên ứng dụng Smart Tam Kỳ trong trường hợp UBND tỉnh không cho phép cấu hình DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo nhu cầu của thành phố Tam Kỳ.

### **4. Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố:**

- Hướng dẫn UBND các xã, phường sử dụng thành thạo các phần mềm có liên quan.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố hướng dẫn UBND các xã, phường đào tạo, tập huấn CBCCV, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ cộng đồng về CCHC, chuyển đổi số, DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ Bru chính công ích...

- Phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai Tam Kỳ, Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố triển khai các DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên các hệ thống phần mềm, các ứng dụng sẵn có.

- Thông báo đến các phòng, ban, đơn vị, UBND xã, phường kể từ ngày 18/5/2022, UBND thành phố đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC chỉ sử dụng kết quả thống kê trên phần mềm, không thống kê hồ sơ TTHC phát sinh thực tế.

Trên đây là nội dung kết luận của Chủ tịch UBND thành phố - Bùi Ngọc Ánh tại cuộc họp nghe tình hình giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai; đề nghị các phòng, ban, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND các xã, phường;
- C.PVP, CV;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

