

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

KẾ HOẠCH

Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện năm 2024

Thực hiện Quyết định 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án "Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" và Kế hoạch số 3220/KH-UBND ngày 07/5/2024 của UBND tỉnh Quảng Nam về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh năm 2024; theo đề nghị của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tại Tờ trình số 41/TTr-VH&TT ngày 08/5/2024; UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng thôn, hộ gia đình thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số. Người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

- Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng ở tất cả các thôn thuộc 10 xã trên địa bàn huyện.

- Tùy theo đặc thù, mỗi thôn có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện, xã đến thôn.

- Nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của đoàn viên, thanh niên trong hoạt động chuyển đổi số nói chung và chuyển đổi số cộng đồng dân cư nói riêng. Tăng cường năng lực hoạt động của đoàn viên, thanh niên trong Tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% thôn có Tổ công nghệ số cộng đồng.

- 100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn, hướng dẫn về cách thức triển khai nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân.

- 80% số hộ gia đình trong thôn thuộc xã được Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn triển khai cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số.

- 50% số hộ gia đình trong thôn có thành viên cài đặt App công dân số (Smart Quảng Nam).

- 50% số hộ gia đình trong thôn thuộc xã có thành viên có tài khoản thanh toán điện tử.

- 30% số hộ gia đình trong thôn thuộc xã có thành viên có chữ ký số.

II. NỘI DUNG

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

1.1 Nội dung thực hiện

- Ủy ban nhân dân huyện giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã ban hành Quyết định thành lập, củng cố, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn xã mình phụ trách. Trong đó, lực lượng nòng cốt là Đoàn Thanh niên; các thành viên khác có thể gồm cán bộ cấp xã, lực lượng Công an, Trưởng thôn, đảng viên, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Mặt trận, nhân viên doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số và thành phần khác (do Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã lựa chọn thành phần, số lượng phù hợp).

- Số lượng thành viên hoạt động mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng ít nhất 04 thành viên.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng có tinh thần năng nổ, nhiệt tình hoạt động cộng đồng; có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số; có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng của công nghệ số.

1.2. Đơn vị thực hiện: UBND các xã.

1.3. Thời gian thực hiện: Quý II/2024.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

2.1. Nội dung thực hiện

- Tập huấn kỹ năng thông tin tuyên truyền, các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, ứng dụng VNeID và các ứng dụng trên App chính quyền điện tử tỉnh Quảng Nam như: *Kỹ năng thông tin tuyên truyền, ứng dụng Smart Quảng Nam, dịch vụ công trực tuyến; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh*

toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân, đặt lịch khám bệnh, tư vấn từ xa); lĩnh vực giáo dục (kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập) và các nội dung khác được phát triển trong thời gian tới.

- Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản.
- Cài đặt, sử dụng ứng dụng theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, của UBND tỉnh và của chính quyền địa phương.

2.2. Đơn vị thực hiện

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, chủ trì hướng dẫn khung nội dung, chương trình tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng. Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, các doanh nghiệp công nghệ số và đơn vị có liên quan tập huấn trực tiếp cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

2.3. Thời gian thực hiện: Quý II-III/2024

3. Tổ chức Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

3.1. Nội dung triển khai

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn trên địa bàn.

- Truyền thông, góp phần tiến tới thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội của huyện; tạo sự gắn kết và tăng hiệu quả tương tác, giao tiếp giữa đảng viên, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân.

- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp về thực hiện đồng bộ tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia với tài khoản định danh điện tử; tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với việc sử dụng DVC Trực tuyến.

- Hướng dẫn người dân cài đặt, ứng dụng hiệu quả App công dân số tỉnh (Smart Quảng Nam).

- Khởi tạo địa chỉ số theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Phối hợp với các ngân hàng, doanh nghiệp viễn thông cấp chữ ký số, tài khoản thanh toán điện tử cho công dân trên địa bàn.
- Phối hợp với Tổ đề án 06 cấp huyện triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06.
- Tổ chức rà soát các đối tượng chính sách để đăng ký mở tài khoản thanh toán trực tuyến, thực hiện chi trả chế độ an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử.

- Hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng.

- Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, ... các nền tảng số theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tùy theo tình hình thực tế, các địa phương tổ chức lựa chọn nội dung triển khai cho phù hợp.

3.2. Cách thức triển khai

- Tổ chức tập huấn kỹ năng thông tin tuyên truyền, các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng nghiên cứu, sử dụng tài liệu của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông trong quá trình hoạt động, triển khai công nghệ số đến người dân.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền chuyển đổi số, phối hợp với các doanh nghiệp tổ chức các buổi hoạt động tuyên truyền ngoài trời bằng hình ảnh trực quan để tuyên truyền đến người dân.

- Phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, ngân hàng, các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn cho người dân về chuyển đổi số.

- Sử dụng infographic, các áp phích (theo mẫu của Sở Thông tin và Truyền thông hoặc doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số cung cấp), video clip, tập tin âm thanh hướng dẫn để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

- Thời gian hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tối thiểu 08 giờ/tuần.

3.3. Đơn vị thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

- Đơn vị phối hợp: UBND các xã, Tổ công nghệ số cộng đồng, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

3.4. Thời gian thực hiện: Năm 2024.

4. Báo cáo công tác triển khai

Ủy ban nhân dân các xã cập nhật và báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ gửi về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày **20** hằng tháng cuối quý, để tổng hợp, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày **26** hằng tháng cuối quý.

III. KINH PHÍ

Nguồn ngân sách nhà nước, các nguồn kinh phí xã hội hóa, tài trợ, hỗ trợ của các tổ chức, doanh nghiệp và kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng, báo cáo UBND huyện trình Hội đồng nhân dân huyện ban hành Nghị quyết hỗ trợ cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

- Biên soạn tài liệu, tập huấn, chuyển giao, hướng dẫn sử dụng các nền tảng được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, huyện, ứng dụng thuộc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các ứng dụng tương tác hỗ trợ người dân.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng về các kiến thức, kỹ năng số để thực hiện nhiệm vụ.

- Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng. Tuyên truyền về hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, các kiến thức kỹ năng về chuyển đổi số cho cộng đồng.

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra, tổ chức sơ kết đánh giá hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hằng quý hoặc đột xuất về Ủy ban nhân dân huyện, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện xây dựng tham mưu HĐND huyện ban hành Nghị quyết hỗ trợ cho thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan thẩm định nhu cầu kinh phí, tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí hỗ trợ cho hoạt động của Tổ công nghệ số, thực

hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện

- Tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm đối với kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tham mưu UBND huyện, chỉ đạo UBND các xã triển khai nhiệm vụ và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tham mưu UBND huyện kịp thời khen thưởng, tuyên dương đối với các Tổ công nghệ cộng đồng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ về chuyên môn cho Tổ công nghệ số cộng đồng; giải quyết, xử lý vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực của đơn vị mình quản lý.

4. Huyện đoàn, các Hội đoàn thể chính trị - xã hội huyện

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến kế hoạch này đến các đoàn viên, thanh niên, hội viên trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo việc sắp xếp, bố trí, cử đoàn viên, thanh niên, hội viên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương, các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng theo nhiệm vụ được phân công.

- Tập huấn đoàn viên, thanh niên, hội viên nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin.

5. Ủy ban nhân dân các xã

- Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn theo kế hoạch này. Phối hợp, hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình hoạt động.

- Bố trí kinh phí hỗ trợ cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các hoạt động của địa phương theo quy định hiện hành.

6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện

- Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện theo kế hoạch này.

- Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền trên Hệ thống đài truyền thanh huyện, đài truyền thanh cơ sở, trên trang thông tin điện tử của huyện, trên mạng xã hội, ...

7. Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số

Bưu điện huyện Tây Giang, VNPT Tây Giang, Viettel Tây Giang, các Ngân hàng thương mại và các doanh nghiệp có liên quan huy động nguồn lực tham gia tập huấn, hỗ trợ các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số.

Trên đây là kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện Tây Giang năm 2024. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh Quảng Nam;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành liên quan;
- Bưu điện, Viettel, VNTP Tây Giang;
- UBND các xã;
- C, PCVP;
- Lưu: VT, TH, Oi.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH